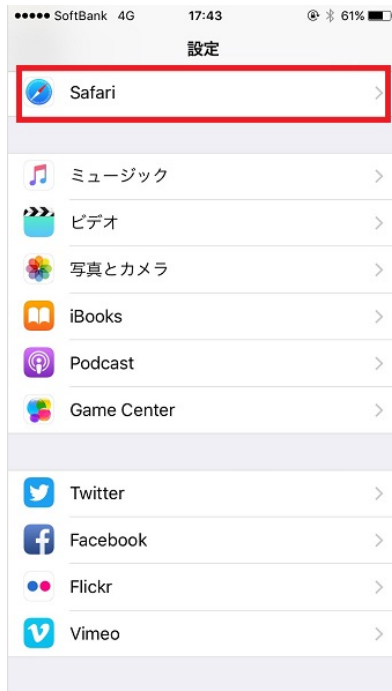


# 【認証エラー】の解決方法

## 【iOS 端末をご利用の場合】



1. iPhone のホーム画面にある【設定】から、【Safari】をタップしてください。



2. 【履歴と Web サイトデータを消去】をタップしてください。

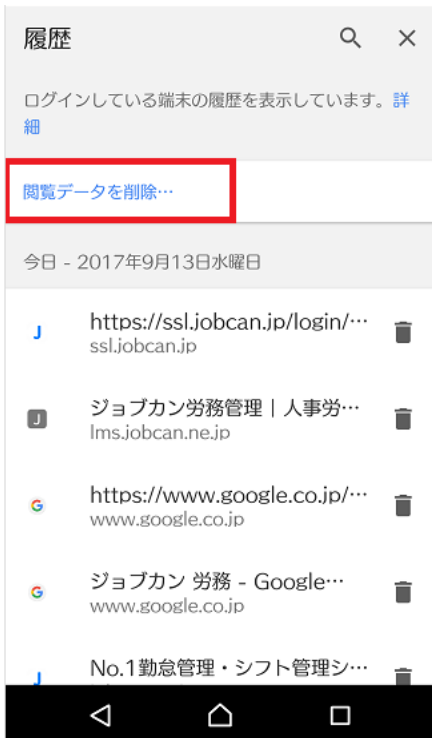


3. 【消去すると、履歴、Cookie、その他のブラウズデータが削除されます。】と表示が出ますので、【履歴とデータを消去】をタップしてください。

## 【Android 端末をご利用の場合】



1. ブラウザ画面のメニューから、【履歴】をタップして下さい。



2. 下記赤枠部分の【閲覧データを削除】をタップして下さい。



3. 【閲覧履歴】【Cookie とサイトデータ】【キャッシュされた画像とファイル】 【データを消去】をタップして下さい。